



REFERENCE CASE

## Eurotransplant migreert naar toekomstbestendige infrastructuur

ROBERT VAN DUYN, MANAGER IT INFRASTRUCTUUR BIJ EUROTRANSPLANT





Eurotransplant stond voor de uitdaging in zeer korte tijd de IT-omgeving te migreren, zonder dat de cruciale bedrijfsprocessen daar onder zouden lijden. Met behulp van Telindus zijn datacenter, networking en security vernieuwd, waarmee de basis is gelegd voor een toekomstbestendige infrastructuur die klaar is voor de cloud.

IT is cruciaal voor een organisatie zoals Eurotransplant, waar snelheid, gegevens-uitwisseling en samenwerking op afstand de basis vormen van de missie. Dan gaat het om het bemiddelen in situaties waarin donororganen beschikbaar komen. Eurotransplant dient ervoor te zorgen dat organen op de juiste plaats en bij de juiste patiënt terechtkomen, geheel volgens overeengekomen protocollen en afspraken. Doel is om uiteindelijk patiënten met ernstig orgaanfalen een behandeling te bieden die levensreddend is of die de kwaliteit van leven aanzienlijk verbetert. Eurotransplant heeft een technologische infrastructuur ontwikkeld die dit 24/7 mogelijk maakt; downtime kan het zich niet permitteren. Continuïteit en betrouwbaarheid van netwerken, datacenter en applicaties hebben dan ook topprioriteit. Robert van Duyn, manager IT Infrastructuur bij Eurotransplant, kreeg aan het

begin van het jaar te horen dat de organisatie aan het eind van dat jaar zou verhuizen. “Dan heb je 8 tot 9 maanden de tijd om ervoor te zorgen dat de verhuizing van de infrastructuur zonder enige disruptie van onze dienstverlening plaatsvindt. We hebben het ons daarbij niet gemakkelijk gemaakt door deze migratie aan te grijpen om op eigenlijk alle facetten van de infrastructuur een optimalisatie uit te voeren. Zo hebben we met onze strategische partner Telindus het datacenter en de netwerkomgeving vernieuwd en hebben we onze infrastructuur toekomstbestendig gemaakt.”

### Toekomst van IT in de cloud

Eurotransplant maakt al langere tijd naar volle tevredenheid gebruik van de services van Telindus, mede vanwege de domein overstijgende kennis en ervaring. In dit

## OVER EUROTRANSPLANT

Eurotransplant is verantwoordelijk voor de allocatie van donororganen in België, Duitsland, Hongarije, Kroatië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk en Slovenië. Dit internationale samenwerkingsverband omvat alle ziekenhuizen die transplantaties verrichten of waar orgaandonaties plaatsvinden en laboratoria waar weefsel van donoren en ontvangers worden gecontroleerd. Eurotransplant speelt een belangrijke rol in de wereldwijde organisatie van orgaandonatie en faciliteerde bijvoorbeeld in 2020 de transplantatie van 6.350 organen. De organisatie is gevestigd in Leiden en telt iets meer dan 100 medewerkers.

**” Het was voor mij duidelijk dat we hun kennis en expertise nodig zouden hebben om onder de geschetste tijdsdruk de gewenste optimalisaties uit te voeren.”**

voorliggende migratietraject was het noodzakelijk snel te kunnen handelen en Van Duyn aarzde dan ook niet om opnieuw Telindus in te schakelen. “We hebben al een partnership met Telindus; zij kennen onze organisatie heel goed. Het was voor mij duidelijk dat we hun kennis en expertise nodig zouden hebben om onder de geschetste tijdsdruk de gewenste optimalisaties uit te voeren. Gedurende het project hebben wij zelf de regie gehouden.” Het complete traject begon met een Cloud Readiness Assessment om vast te stellen in welke mate en op welke aspecten de infrastructuur van Eurotransplant klaar was voor de cloud. Het is voor Van Duyn evident dat de toekomst van IT in de cloud ligt en dus wilde hij er zeker van zijn dat daarvoor alle voorwaarden werden ingevuld. “Dan moet je wel zorgen dat we daar met Eurotransplant nu op kunnen aanhaken. Uit het assessment kwam naar voren dat we nog stappen konden zetten.” Het assessment bleek zeer waardevol, omdat meteen duidelijk werd welke stappen gezet konden worden om de organisatie cloud ready te maken.

### **Business continuïteit**

Telindus stippelde vervolgens in opdracht van Eurotransplant een roadmap uit waarvan de belangrijkste stappen direct de eerste maanden gezet werden. Van Duyn: “Daarbij kun je denken aan het verhuizen van de servers naar een extern datacenter. Uiteraard redundant uitgevoerd in een hoogwaardig datacenter, waar we verzekerd zijn van business continuïteit,





disaster recovery en optimale fysieke toegangsbeveiliging. Vervolgens hebben we de verbindingen van de nieuwe kantoorlocatie naar het datacenter opgewaardeerd. Er is een dark fiber verbinding aangelegd, zodat we kunnen rekenen op hoge snelheden en lage latency. Deze eveneens dubbel uitgevoerde verbindingen zijn voorzien van encryptie, om het kwaadwillenden zo moeilijk mogelijk maken onderweg ergens data af te tappen. In het nieuwe pand zijn vervolgens ook alle netwerken aangelegd volgens de nieuwste standaarden. Dus toen de medewerkers begin 2020 in het nieuwe kantoor binnenkwamen, was echt alles compleet vernieuwd. Ik ben er trots op dat we deze omvangrijke migratie zonder downtime in zo'n strak tijdsbestek hebben gerealiseerd met Telindus. Het is soms wel spannend geweest, maar het resultaat is een IT-omgeving die klaar is voor de toekomst." Na het opleveren van de migratie is de firewall omgeving nog vernieuwd. Deze zogenaamde 'next generation' firewall maakt het mogelijk malware en andere bedreigingen vroegtijdig te detecteren en blokkeren. Tevens sorteert Eurotransplant hiermee voor op

de toekomst waarin de IT-omgeving zal bestaan uit hybride en multi-cloud elementen.

### SaaS, IaaS en PaaS

Ondanks de korte tijd die Eurotransplant had voor de verhuizing, heeft men de migratie aangegrepen om innovaties door te voeren. Dat valt te prijzen. "Lift en shift was voor ons geen optie. Je moet immers ook vooruit kijken en dan zie je dat je klaar moet zijn voor SaaS, IaaS en PaaS (Software, Infrastructure en Platform as a Service). Onze financiële administratie is al SaaS en we willen ook technologieën als artificial intelligence en Internet of Things omarmen. Zo kunnen we bijvoorbeeld slimmer te werk gaan met alle data waar we over kunnen beschikken en kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Dan moet je wel de infrastructuur hebben die dat ondersteunt. Datacenter, networking en security zijn nu zo georganiseerd dat we ook in de toekomst efficiënt, effectief en veilig kunnen werken."

**” Ik ben er trots op dat we deze omvangrijke migratie zonder downtime in zo'n strak tijdsbestek hebben gerealiseerd met Telindus.”**



Robert van Duyn is zeer te spreken over de samenwerking met Telindus. "Telindus snapt onze uitdagingen en weet dit met pragmatische instelling te vertalen naar werkbare en hoogwaardige oplossingen. Telindus heeft ons in deze migratie geheel ontzorgd en staat ons nu nog regelmatig bij in de vorm van managed services. Eurotransplant is daarmee *fit for the future*."

Telindus kan je adviseren over een toekomstbestendige IT-Infrastructuur, alle technologie leveren, monitoren en beheren.

Voor meer informatie bezoek [www.telindus.nl](http://www.telindus.nl)

## BUSINESS BENEFITS



Eurotransplant is verzekerd van business continuïteit, 24/7



Technologische infrastructuur is gebaseerd op nieuwste technologieën, volledig redundant uitgevoerd en optimaal beveiligd



Eurotransplant beschikt over een IT-omgeving die toekomstbestendig is en vooral cloud ready

### Over Telindus

Telindus is de autonome specialist in slimme en veilige IT-platforms. Een platform dat de business versnelt, versterkt en laat groeien. Een veilige, innovatieve en betrouwbare motor die snel schakelt om te kunnen reageren op de continue druk vanuit de business en de markt. Telindus begrijpt de digitale transformatie en zet deze kennis om in platforms en services voor de meest uitdagende klanten. Platforms gebaseerd op gefundeerd advies en gebouwd en beheerd door gekwalificeerde experts. Telindus werkt al ruim 30 jaar met de beste leveranciers en nieuwste technieken en investeert continu in innovaties. Van on-premises oplossingen tot hybride cloud-omgevingen en IT as a Service, Telindus zorgt ervoor dat bedrijven excelleren en accelereren.



Krommewetering 7  
3543 AP Utrecht  
T: +31 (0)30 – 247 77 11  
[www.telindus.nl](http://www.telindus.nl)